

## Reklamation

(Bitte legen Sie dieses Schreiben der jeweiligen Rücksendung bei)

Mein Name \_\_\_\_\_

Meine Kundennummer \_\_\_\_\_

Ich reklamiere folgende(n) Artikel:

---

---

Grund der Reklamation:

- Scheibe ist gebrochen  
 Falschlieferung:

bestellt wurde: \_\_\_\_\_

geliefert wurde: \_\_\_\_\_

(In diesen Fällen wird die Mietgebühr für den reklamierten Artikel direkt nach der Rücksendung von dem Rechnungsbetrag abgezogen.)

- Artikel defekt / sonstige Reklamation: (Bitte genaue Angaben machen)

Art des Fehlers:

Nach welcher Laufzeit tritt der Fehler auf? \_\_\_\_\_

(In diesem Fall wird der Artikel nach der Rücksendung zunächst normal berechnet, dann von uns überprüft und bei Bestätigung des Fehlers wird die Mietgebühr nachträglich auf Ihr Guthabenkonto gutgeschrieben)

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis!

Ihr Team von verleihshop.de